

Uslovi i odredbe za Usluge NissanConnect

Verzija – Januar 2025

Termini „vi” i „vaš/a/e” koji se koriste u ovim uslovima i odredbama („**Uslovi i odredbe za Usluge NissanConnect**” ili „**Uslovi i odredbe**”), a ukoliko izričito nije drugačije navedeno, odnose se na vas, pojedinca, vas kao fizičko lice koje samo sebe predstavlja ili, ako je primenjivo, na pravnog predstavnika ili zastupnika kompanije ili drugog poslovnog subjekta koji je kupio ili iznajmio vozilo Nissan opremljeno uslugama NissanConnect („**Vozilo**”), bilo u svojstvu klijenta Usluga NissanConnect („**Pretplatnik**”) ili korisnika ovih usluga za koje je odgovarajuće ovlašćenje dao Pretplatnik („**Višekorisnička upotreba**”). Takođe, termini „mi”, „nas” „naš/a/e” i „**Nissan**” koji se koriste u ovim Uslovima i odredbama, odnose se na Nissan Automotive Europe SAS, kompaniju koja je osnovana i koja posluje po postojećim zakonima Francuske, a koja je registrovana pod brojem 443 089 990 sa prijavljenim sedištem na adresi 8 rue Jean Pierre Timbaud, 78180 Montigny-le-Bretonneux u Francuskoj, kao i na kompaniju Nissan Motor Manufacturing (UK) Ltd., koja je osnovana i koja posluje u skladu sa zakonima Engleske i Velsa, a koja je registrovana pod brojem 01806912 sa prijavljenim sedištem na adresi Washington Road, Sunderland, Tyne & Wear SR5 3NS. Pored toga, sledeća lica i subjekti su treće strane u svojstvu korisnika ovih Uslova i odredbi: (i) filijale, matična kompanija, pravni naslednici i zastupnici kompanije Nissan Motor Co., Ltd.; (ii) pružaoci usluga i njihove filijale, pravni naslednici i zastupnici; (iii) i bilo koji zaposleni, direktori, službenici, podugovarači, predstavnici i agenti gore pomenutih subjekata.

Naša poštanska adresa je Nissan Automotive Europe SAS, 8 rue Jean Pierre Timbaud, 78180 Montigny-le-Bretonneux.

U zavisnosti od specifikacije, vaše Vozilo je opremljeno telematskom kontrolnom jedinicom NissanConnect i, ukoliko je primenjivo, glavnom jedinicom i/ili sistemom za navigaciju koji može uključivati dodatne komunikacione interfejse za pametne telefone i druge uređaje. Ova oprema se koristi za pružanje niza različitih usluga i informacija kako bismo obezbedili pomoć i podršku vama, drugom vozaču ili putniku/korisniku vašeg Vozila, kao i radi olakšavanja prikupljanja, obrade i korišćenja određenih podataka u cilju pružanja povezanih usluga („**Usluge NissanConnect**”), koje su dostupne na posebnoj platformi kompanije Nissan (upotreba ovakvih podataka je detaljnije opisana u nastavku teksta u **ODJELJKU 4 PODACI O LIČNOSTI, ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI**). **Usluge NissanConnect** vam omogućavaju da koristite **Usluge NissanConnect** kako biste uspostavili komunikaciju sa Vozilom i/ili koristili različite aplikacije („**aplikacije**”), i to direktno, tako što koristite opremu u Vozilu, ili indirektno putem pametnog telefona, računara ili drugih uređaja koji se mogu povezati sa telematskom kontrolnom jedinicom u Vozilu i sistemima u Vozilu. Konkretno, **Usluge NissanConnect** vam obezbeđuju sledeće vrste funkcija i usluga:

KATEGORIJE	PRIMER USLUGA NISSANCONNECT
Daljinska kontrola pristupa i provere statusa <i>(proveravate i upravljate Vozilom na daljinu)</i>	- Daljinska provera statusa vozila <i>(tj. dobijate informacije o tome da li su vrata/prtljažnik zaključani, da li su prozori otvoreni/zatvoreni, koja je GPS lokacija u realnom vremenu itd.)</i> - Istorija putovanja <i>(tj. možete pogledati gde ste putovali, uključujući informacije o potrošnji goriva, dužini vožnje itd.)</i> - Daljinska kontrola <i>(zaključavanje vrata/prtljažnika, daljinsko aktiviranje sirene i farova/žmigavaca)</i>
Navigacija <i>(za putovanja)</i>	- Planiranje putovanja <i>(tj. možete da isplanirate putovanje od početne do krajnje tačke, odnosno od mesta polaska do mesta dolaska, da dobijate obaveštenja pre zakazanog putovanja itd.)</i> - Slanje odredišta automobilu/korišćenje navigacije drugog uređaja <i>(tj. sa svog pametnog telefona možete poslati Vozilu lokaciju odredišta itd.)</i> - Navigacija pri kraju putovanja <i>(tj. obrađen plan navigacije koji obezbeđuje Vozilo možete poslati na telefon i nastaviti praćenje navigacije na pametnom telefonu itd.)</i>
Lokacija vozila <i>(proveravate gde se Vozilo nalazi)</i>	- Pronađi moj automobil <i>(tj. dobijate aktuelne i najnovije informacije o lokaciji vašeg Vozila itd.)</i> - Obaveštenje o uklanjanju vozila <i>(tj. dobijate obaveštenja ukoliko pauk ukloni Vozilo koje ste prethodno parkirali itd.)</i>
Pametna upozorenja <i>(dobijate obaveštenja o ograničenju upotrebe Vozila u određenoj oblasti)</i>	- Zonska upozorenja <i>(tj. dobijate obaveštenja ukoliko Vozilom stupite u zabranjeni deo ili oblast itd.)</i> - Upozorenje o zabrani saobraćaja <i>(tj. dobijate obavještenje ako upravljate Vozilom u oblasti u kojoj postoji zabrana saobraćaja u određenim vremenskim intervalima)</i> - Upozorenje o prekoračenju brzine <i>(tj. dobijate obaveštenja ukoliko ste prekoračili unapred podešenu brzinu)</i>
Praćenje ukradenog vozila <i>(dobijate obaveštenja/prijavljujete krađu i aktivirate praćenje ukradenog vozila)</i> <i>Zavisi od Uslova pružanja usluge koji važe za Praćenje ukradenog vozila</i>	- Detektovanje i obaveštenje o krađi/provali <i>(tj. dobijate obaveštenje ukoliko se detektuje krađa, ukoliko je polomljen prozor, ako neko pokušava da provali u auto itd.)</i> - Prijavljivanje krađe putem Centra za bezbedno poslovanje <i>(tj. možete kontaktirati Centar za bezbedno poslovanje i aktivirati praćenje ukradenog vozila)</i> - Praćenje Vozila <i>(tj. dobijate informacije o geolokaciji ukradenog vozila i obaveštavate policiju o konkretnom slučaju)</i>
Glasovna pomoć <i>(glasovne komande za upravljanje Vozilom)</i>	Upravljanje Vozilom putem funkcije prepoznavanja glasa <i>(tj. možete uključiti/isključiti klimu, otvoriti/zatvoriti prozor itd.)</i>

Telematska kontrolna jedinica NissanConnect nije kompatibilna sa svim pametnim telefonima ili uređajima i tehnologijama drugih proizvođača. Takođe, stariji modeli telefona ili uređaja možda neće imati podršku za rad.

Iz bezbednosnih razloga i kako bismo poslovali u skladu sa zakonom, neke usluge će se možda automatski deaktivirati tokom vožnje.

Mi nismo odgovorni i ne dajemo nikakve garancije u vezi sa kompatibilnošću koja trenutno postoji između vašeg pametnog telefona i drugih uređaja i **Usluga NissanConnect**, a takođe ne preuzimamo odgovornost u slučaju nepostojanja podrške ili posledičnog gubitka usluga. Ovi Uslovi i odredbe opisuju odnos između vas i nas u pogledu korišćenja **Usluga NissanConnect**.

u slučaju nepostojanja podrške ili posledičnog gubitka usluga. Ovi Uslovi i odredbe opisuju odnos između vas i nas u pogledu korišćenja **Usluga NissanConnect**.

Poslujemo i sarađujemo sa velikim brojem različitih kompanija kako bismo vam pružili **Usluge NissanConnect**. U ovim Uslovima i odredbama „**Pružalac usluga**” označava bilo koje lice, kompaniju, filijalu, povezano društvo ili pravni subjekt koji pruža bilo koje usluge, opremu ili olakšava pružanje **Usluga NissanConnect**, uključujući, između ostalog, pružaoce usluga bežične mreže, dobavljače, davaoce licenci, pružaoce hosting usluga, pružaoce IT usluga, pružaoce usluga iz oblasti bezbednosti, pružaoce usluga iz oblasti telematike, distributere i prodavce.

Konkretno, kada ste preusmereni na njihovo okruženje ili kada se pojavi ili vidite njihov logotip ili brend, Pružaoци usluga (koji onda posluju u sopstveno ime i za sopstvene poslovne interese) imaju prava da nametnu druge dodatne uslove i odredbe prilikom pružanja ovakvih usluga i sadržaja. Možda će biti potrebno da se saglasite i prihvatite ove dodatne uslove i odredbe da biste koristili **Usluge NissanConnect**. Kompanija Nissan ne omogućava niti daje garancije u vezi sa dostupnošću bilo koje aplikacije ili sadržaja koji ste izabrali kada koristite **Usluge NissanConnect** i mi ne preuzimamo odgovornost za dostupnost aplikacija ili sadržaja koji vam se obezbeđuju.

Da biste koristili neke **Usluge NissanConnect**, možda će biti potrebno da prihvatite dodatne uslove i odredbe koji posebno važe za te usluge („**Uslovi pružanja usluge**”). Na primer, ako se pretplatite na uslugu Praćenje ukradenog vozila, Uslovi pružanja usluge za ovu konkretnu uslugu Praćenje ukradenog vozila primenjivaće se pored opštih Uslova i odredbi.

OBAVEZNO PROČITAJTE OVE USLOVE I ODREDBE U CELOSTI PRE KORIŠĆENJA BILO KOJE **USLUGE NISSANCONNECT** I SAČUVAJTE SVOJ PRIMERAK JER VAM MOŽE ZATREBATI U BUDUĆNOSTI. PROČITAJTE I SAČUVAJTE PRIMERKE SVIH OSTALIH DOKUMENATA KOJE DOBIJETE ILI VAM BUDU POSLATI U VEZI SA DODATNIM **USLUGAMA NISSANCONNECT**. SVI DOKUMENTI U VEZI SA **USLUGAMA NISSANCONNECT** U KOJIMA SE NAVODI DA SU ONE DEO USLOVA I ODREDBI ZA USLUGE NISSANCONNECT, SASTAVNI SU DEO OVIH USLOVA I ODREDBI UKOLIKO PRISTANETE DA SE PRETPLATITE NA BILO KOJE USLUGE KOJE SU U NJIMA OPISANE.

1. PROCES AKTIVIRANJA USLUGA NISSANCONNECT

1.1. Vaš ugovor. Prihvatanjem ovih Uslova i odredbi i/ili korišćenjem **Usluga NissanConnect**, pristajete i saglasni ste sa praksama i procedurama opisanim u ovim Uslovima i odredbama.

Pravo da dobijete i koristite **Usluge NissanConnect** stižete tek kada prihvatite ove Uslove i odredbe putem aplikacije za pametne telefone za **Usluge NissanConnect („aplikacija NissanConnect Services“)** tako što ćete kliknuti na „*Slažem se*“ i/ili koristiti klizno dugme tokom pretplate na ovu uslugu.

Prihvatanjem Uslova i odredbi, vi potvrđujete da ste pročitali, da prihvatate i da ste u obavezi da se pridržavate ovih Uslova i odredbi.

Razumete i saglasni ste da se pretplata na **Usluge NissanConnect** odnosi na vaše Vozilo i da **Usluge NissanConnect** ne možete preneti na drugo vozilo.

Ukoliko ne želite da se pretplatite na **Usluge NissanConnect**, nećete moći da koristite pogodnosti **Usluga NissanConnect**.

1.2. Pristup Uslugama NissanConnect. **Usluge NissanConnect** mogu biti dostupne tokom same vožnje putem glavne jedinice i/ili navigacionog sistema ili daljinski ukoliko koristite računar, pametni telefon ili drugi uređaj koji imaju vezu s internetom, ili koji imaju instaliranu **aplikaciju NissanConnect** ili neku drugu aplikaciju koja je posebno napravljena da omogući pristup **Uslugama NissanConnect**. Pristup ovim aplikacijama vam može obezbediti kompanija Nissan ili treće lice u ime kompanije Nissan, a možda ćete biti u obavezi da prihvatite dodatne uslove i odredbe prilikom preuzimanja ili korišćenja tih aplikacija.

1.3. Provera identita tokom vožnje/Režim privatnosti. Pored pretplate na **Usluge NissanConnect**, možda će biti potrebno da potvrdite svoj identitet u okviru sistema Vozila tako što ćete uneti korisničko ime, lozinku i druge potrebne informacije. Takođe, prilikom korišćenja određenih funkcija koje su povezane sa prikupljanjem podataka, od vas se može tražiti da potvrdite aktiviranje ovih konkretnih funkcija.

Radi ovoga se na ekranu glavne jedinice ili sistema za navigaciju može pojaviti poruka „*Slažem se*“ ili taster sa sličnim tekstom koji treba da pritisnete kako biste potvrdili da ste saglasni. Ukoliko potvrdite da se slažete da se konkretna funkcija aktivira, ona će biti aktivirana tokom celog putovanja, a podaci koji su neophodni za njeno funkcionisanje biće preneti kompaniji Nissan. Ukoliko ne potvrdite aktiviranje funkcije, ona će ostati privremeno neaktivirana do sledeće prilike kada date svoj pristanak, a relevantni podaci neće biti preneti kompaniji Nissan. U želji da ne remetimo vaše iskustvo tokom korišćenja **Usluga NissanConnect**, poruku „*Slažem se*“ možda nećete videti svaki put kada pokrenete vozilo, što zavisi od toga koliko često i redovno koristite auto ili ukoliko ste nedavno pristali na Uslove i odredbe.

Kada je reč o Nissan sistemima sa funkcijom kreiranja ličnog profila u vozilu, imate mogućnost da kreirate svoj lični profil i da ga zaštitite od neovlašćenog pristupa. U takvim slučajevima, vaša podešavanja zaštite privatnosti čuvaće se u vašem Profilu i nećete morati da dajete potvrdu svaki put kada upalite auto a koristite isti profil.

Željene postavke možete promeniti, a samu funkciju deaktivirati u bilo kom trenutku u meniju „Privatnost“ (dugme „**Režim privatnosti**“).

Čak i kada ne date saglasnost ili je aktiviran Režim privatnosti, određene funkcije će i dalje raditi i

omogućiće prenos podataka. To naročito važi za uslugu Pozivi u hitnim slučajevima (eCall), koja je dostupna u većini evropskih zemalja.

1.4. Izmene i dopune Uslova i odredbi. Imamo pravo da povremeno, kao i u bilo kom trenutku, izmenimo ove Uslove i odredbe. U slučaju bilo kakvih izmena, obavestićemo vas o tome putem **aplikacije NissanConnect Services** (ili putem e-pošte ukoliko je to moguće), a sve izmene stupaju na snagu na dan njihovog objavljivanja. Ukoliko i nakon toga nastavite da koristite **Usluge NissanConnect**, smatraćemo da ste saglasni sa revidiranim Uslovima i odredbama. Važeće Uslove i odredbe možete pročitati u bilo kom trenutku putem **aplikacije NissanConnect Services**. Savetujemo vam da s vremena na vreme pažljivo pročitate Uslove i odredbe i proverite da li je došlo do bilo kakvih izmena.

Ukoliko bilo koja izmena značajno utiče na vaša prava koja imate po ovim Uslovima i odredbama, ili se ona negativno odražava na vaše usluživanje u materijalnom smislu ili za posledicu ima povećanje Naknade za pretplatu (kao što je detaljnije opisano u nastavku teksta u Odjeljku 3.5 ovih Uslova i odredbi – „Promena Naknade za pretplatu”), obavestićemo vas o tome putem e-mail-a 30 dana unapred.

Nakon što primite ovakvo obaveštenje, imate pravo da prekinete pretplatu ili da prihvatite izmenu. U skladu sa važećim zakonom, ukoliko ne prekinete pretplatu u roku od 30 dana nakon primanja obaveštenja, smatraćemo da ste saglasni sa izmenom i ona će postati sastavni deo ugovora sklopljenog između vas i naše kompanije.

Putem **aplikacije NissanConnect Services** možete da zatražite i dobijete ažurirani primerak Uslova i odredbi.

1.5. Ažuriranje i menjanje podataka na nalogu. Putem **aplikacije NissanConnect Services** možete u bilo kom trenutku proveriti, izmeniti, ispraviti ili ažurirati podatke koje ste nam prosledili.

2. PRETPLATA, TRAJANJE I PREKID USLUGA NISSANCONNECT

2.1. Pretplata na Usluge NissanConnect. **Usluge NissanConnect** možete da počnete da koristite odmah po prihvatanju ovih Uslova i odredbi putem **aplikacije NissanConnect Services** i nakon što uspešno završite proces aktiviranja.

Usluge NissanConnect pruža prodavnica Nissan, koja je dostupna putem **aplikacije NissanConnect Services**. Neki Paketi usluga su besplatni, a neke morate platiti ako želite da ih koristite. Ovi Paketi usluga imaju različite periode važenja, što zavisi od same usluge, modela, stepena ili kvaliteta i zemlje. Period važenja možete pogledati u prodavnici Nissan, koja je dostupna putem **aplikacije NissanConnect Services**. Kada je reč o besplatnim Paketima usluga, period važenja počinje od datuma važenja garancije.

Paketi usluga, kao i njihove karakteristike, trajanje i važeće naknade koje se plaćaju za njihovo korišćenje („**Pretplatničke naknade**”) detaljno su opisane u prodavnici Nissan, kojoj možete pristupiti putem **aplikacije NissanConnect Services**.

Ako ste drugi vlasnik Vozila ili ste Vozilo nasledili, onda Paketi usluga koji su inicijalno ponuđeni kao besplatni ostaju u istom statusu dok ne istekne njihov prvobitni period važenja (koji se računa od datuma važenja garancije).

2.2. Plaćeni Paketi usluga (samo za Pretplatnike). Možete se pretplatiti na bilo koji plaćeni Paket usluga koji je dostupan za vaše Vozilo putem prodavnice Nissan, kojoj možete pristupiti preko **aplikacije**

NissanConnect Services. U bilo kom trenutku imate mogućnost da se pretplatite na jedan ili više dodatnih Paketa usluga.

2.3. Period pretplate (samo za Pretplatnike). Svi Paketi usluga koji se plaćaju nude na početku period pretplate u trajanju od jedne (1) godine („**Period pretplate**”), osim ako ne dođe do prevremenog prekida usluga, a u skladu sa ovim Uslovima i odredbama.

U periodu od 30 dana pre isteka inicijalnog Perioda pretplate, dobićete obaveštenje putem e-mail-a i imaćete mogućnost da obnovite pretplatu putem **aplikacije NissanConnect Services** pod uslovima i odredbama koji su na snazi u tom trenutku. U trenutku obnavljanja pretplate ili prijavljivanja za pretplatu na novi Paket (ili Pakete) usluga, od vas se može tražiti da popunite i prosledite obrazac za plaćanje. Ukoliko šaljete zahtev za pretplatu koji se odnosi na Paket usluga koji se plaća ili obnavljate Paket usluga jer je istekao besplatni period korišćenja, obračunavaće se naknada za pretplatu koja je važeća u tom trenutku. Svaki put kada odlučite da kupite ili obnovite važeće Pakete usluga, važeći iznos će biti naplaćen sa vašeg računa.

Ako ste obnovili pretplatu pre isteka perioda važenja pretplate, moći ćete i nadalje nesmetano da koristite Usluge NissanConnect tokom perioda obnavljanja pretplate. Ako ne obnovite pretplatu pre isteka perioda važenja, više nećete moći da koristite Usluge NissanConnect po završetku početnog Perioda pretplate.

2.4. Period naplate (samo za Pretplatnike). Dužina perioda naplate se razlikuje i zavisi od Paketa usluga, a ne od Perioda pretplate. *Na primer: Ukoliko je reč o mesečnim plaćanjima, dužina perioda naplate iznosi jedan (1) mesec, čak ako ste se za usluge pretplatili na jednu (1) godinu (osim ako ne dođe do prevremenog prekida usluga, a u skladu sa ovim Uslovima i odredbama).*

Važeće Periode naplate za konkretne Pakete usluga možete proveriti u prodavnici Nissan.

2.5. Vaša prava u vezi sa prekidom usluga (samo za Pretplatnike).

Pravo na povlačenje pretplate. U skladu sa važećim zakonima i propisima, imate pravo da otkazete pretplatu na bilo koji Paket (ili Pakete) koji se plaćaju u roku od četrnaest (14) dana od datuma važenja pretplate za konkretan Paket usluga („**Pravo na povlačenje pretplate**”) bez navođenja razloga.

Pravo na povlačenje pretplate možete ostvariti na sledeći način:

- u **aplikaciji NissanConnect Services** uđite u prodavnicu Nissan;
- izaberite uslugu koju želite da otkazete;
- pritisnite dugme „Otkazi”.

Mi ćemo vam u tom slučaju refundirati naplaćene naknade za pretplatu za taj Paket usluga u roku od četrnaest (14) dana, koristeći isti način plaćanja koji ste i vi koristili prilikom plaćanja pretplate.

Prekid pretplate. Možete u bilo kom trenutku i bez navođenja razloga ili obrazloženja prekinuti pretplatu na Paket usluga pre kraja Perioda pretplate, i to na sledeći način:

- u **aplikaciji NissanConnect Services** uđite u prodavnicu Nissan;
- izaberite uslugu koju želite da otkazete;
- pritisnite dugme „Otkazi”.

Kada je reč o besplatnom Paketu usluga: Odluka o prekidu pružanja usluga stupa odmah na snagu.

Kada je reč o Paketu usluga koji se plaća: Odluka o prekidu Pretplate stupa na snagu na kraju tekućeg Perioda naplate i do tada možete koristiti ove usluge.

2.6. Naša prava u pogledu trajnog ili privremenog prekida pružanja usluga.

Imamo pravo da u bilo kom trenutku i bez navođenja razloga ili obrazloženja obustavimo pružanje **Usluga NissanConnect**, o čemu ćete biti obavešteni 30 dana pre stupanja ove odluke na snagu, a nakon tog datuma više nećete moći da koristite **Usluge NissanConnect**. To znači da u bilo kom trenutku i iz bilo kog razloga možemo da odlučimo da vam više ne pružamo **Usluge NissanConnect**, čak i ako ovi razlozi nisu povezani sa vama niti sa nalogom koji imate u našoj kompaniji. U slučaju da bude potrebno da prekinemo **Usluge NissanConnect** ukoliko dođe do raskida ugovora između nas i bilo kog Pružaoca usluga koji u ime naše kompanije pruža **Usluge NissanConnect**, uradićemo sve što je u našoj moći da vas o tome obavestimo 30 dana unapred, kao što je gore navedeno.

Takođe imamo pravo da privremeno prekinemo pružanje **Usluga NissanConnect** u slučajevima kada vršimo održavanje ili ažuriranje mreže ili sistema, kao i u slučaju preopterećenja mreže ili ako posumnjamo da se **Usluge NissanConnect** koriste u nedozvoljene svrhe, što nam daje za pravo da obustavimo pružanje istih.

U takvim slučajevima, možemo refundirati naknade za pretplatu koje su plaćene ili obračunati i dodeliti poene od datuma prekida važenja ovih Uslova i odredbi ili za period tokom koga je došlo do privremenog prekida pružanja **Usluga NissanConnect**.

Imamo pravo da odmah prekinemo pružanje **Usluga NissanConnect** ako ste prekršili ove Uslove i odredbe i naneli nam materijalnu štetu, ako ste ometali naše napore da klijentima obezbedimo **Usluge NissanConnect**, ako ste ometali naše poslovanje ili ako ste **Usluge NissanConnect** koristili protivzakonito ili u nedozvoljene svrhe. Nemate nikakvo pravo da ponovo aktivirate **Usluge NissanConnect**, čak i ako se pomenuti problemi reše.

Takođe zadržavamo pravo da po sopstvenom nahođenju prestanemo da nudimo **Usluge NissanConnect**, kao i da ne prihvatimo vaš zahtev za obnavljanje **Usluga NissanConnect**, pri čemu ne snosimo nikakvu odgovornost ukoliko time ne kršimo važeći zakon.

2.7. Promena vlasništva (ako prodate vozilo ili kupite polovno vozilo) (samo za Pretplatnike).

Vaše **Usluge NissanConnect** povezane su sa vašim Vozilom i ne možete preneti **Usluge NissanConnect** na drugo vozilo. Ukoliko niste vlasnik Vozila ili ne koristite Vozilo tokom datog Perioda pretplate, nadoknadićemo vam deo Naknade za pretplatu koju ste platili.

Ako prodate Vozilo ili raskinete ugovor o lizingu, ili ukoliko se dogodi da Vozilo bude oštećeno ili uništeno dok ste vi registrovani korisnik **Usluga NissanConnect**, potrebno je da kontaktirate Korisničku službu kompanije Nissan ili da uklonite Vozilo iz **aplikacije NissanConnect Services**. Ukoliko nas blagovremeno obavestite da ste prodali Vozilo ili da ste raskinuli ugovor o lizingu, zadržavamo pravo da izbrišemo vaše Vozilo iz naše registracije i sa vašeg naloga, kako bismo omogućili novom vlasniku ili korisniku lizinga da registruje Vozilo na svoj nalog.

Ako nas ne obavestite da ste prodali ili preneli Vozilo na drugo lice, nećemo znati da je Vozilo promenilo vlasnika tako da se može dogoditi da i dalje prikupljamo podatke u uverenju da je reč o vašim podacima.

Nismo odgovorni za bilo kakvu štetu koja je povezana sa zaštitom podataka o ličnosti koji se odnose bilo na vas bilo na drugog vlasnika kome ste prodali ili preneli Vozilo ukoliko nas vi ne obavestite da ste Vozilo prodali ili da ste raskinuli ugovor o lizingu. Bez obzira na to da li ste nas obavestili o raskidu ugovora o lizingu ili prodaji Vozila, slažete se da nećete pristupati ili koristiti **Usluge NissanConnect**, kao ni bilo koje druge podatke koji se odnose na vaše Vozilo, nakon što to Vozilo prodate, prenesete na drugo lice ili raskinete ugovor o lizingu.

Razumete i slažete se da u slučaju da nas o tome ne obavestite, a novi vlasnik Vozila se pretplati na **Usluge NissanConnect** koje su povezane sa tim Vozilom, novi vlasnik će kreirati sopstveni profil koji će doći na mesto vašeg profila, što znači da će vaša pretplata na **Usluge NissanConnect** ovim automatski prestati da postoji.

Nije dozvoljeno preneti **Usluge NissanConnect** na drugo vozilo. **Usluge NissanConnect** su povezane i odnose se samo na ovo konkretno Vozilo. Ako Vozilo prodate (ili vratite na kraju isteka perioda lizinga) a da prethodno ne otkazete Pretplatu, ova Pretplata se može automatski preneti na novog vlasnika ako novi vlasnik može da dokaže da je vlasnik tog Vozila, što on može da uradi tako što će pozvati Korisničku službu kompanije Nissan ili tako što će registrovati Vozilo u **aplikaciji NissanConnect Services**.

Ako kupite ili iznajmite Vozilo koje je prethodno bilo u tuđem vlasništvu ili je bilo iznajmljivano, potrebno je da se registrujete kao novi vlasnik i da se pretplatite na usluge, kao i da aktivirate **Usluge NissanConnect** kako biste iskoristili sve pogodnosti povezanih usluga kompanije Nissan.

3. PRAVILNIK O NAKNADAMA, PLAĆANJIMA, NAPLATAMA I OPOREZIVANJU (SAMO ZA PRETPLATNIKE)

3.1. Opšte odredbe. **Usluge NissanConnect**, kao i detaljnije informacije o njihovom korišćenju, načinu plaćanja i naplati, dostupne su u prodavnici Nissan u okviru **aplikacije NissanConnect Services**.

3.2. Mesečna plaćanja. U slučaju da ste pretplaćeni na Paket usluga koji se plaća na mesečnom nivou, naplata će se izvršiti odmah, a nakon toga za naredne mesece tokom kojih važi vaša pretplata („Datum naplate“).

3.3. Datum naplate i osnova po kojoj se računa pretplata za dodatni Paket (ili Pakete) usluga. Ako odlučite da se pretplatite na bilo koji novi Paket usluga pored prvog paketa, taj Paket usluga će se naplaćivati mesečno i biće dodat postojećem mesečnom računu na prvobitni Datum naplate. Zato će se novi paket usluga naplaćivati i obračunavati u odnosu na prvi i poslednji račun koji dobijate za novi Paket usluga.

3.4. Načini plaćanja. Kada je reč o Paketima usluga koji se plaćaju, u obavezi ste da plaćanje vršite na jedan ili više važećih načina plaćanja. Vi snosite odgovornost ukoliko koristite načine plaćanja koje naša kompanija nije odobrila. Ukoliko novac ne legne na naš račun, u slučaju prekoračenja roka, nedovoljno raspoloživih sredstava ili iz bilo kog drugog razloga, imamo pravo da vam privremeno onemogućimo pristup odgovarajućem Paketu usluga dok ne izmirite svoje obaveze i ne izvršite plaćanje na propisan način. Kod nekih načina plaćanja, izdavalac naplaćuje naknadu ili proviziju za pružene usluge, npr. u slučaju međunarodnog prenosa novca, kao i druge naknade na ime obrade transakcije. U zavisnosti od načina plaćanja koji koristite, razlikuju se i naknade koje domaće banke i institucije obračunavaju. Više informacija o ovome potražite od lokalnog pružaoca usluga.

Način plaćanja možete promeniti i ažurirati u bilo kom trenutku u prodavnici Nissan putem **aplikacije**

NissanConnect Services. Nakon ažuriranja načina plaćanja, ovlašćujete nas da nadalje koristimo navedeni način plaćanja radi naplate svojih usluga.

3.5. Izmena Naknada za pretplatu. Zadržavamo pravo da u bilo kom trenutku izmenimo Naknade za pretplatu koje se odnose na Pakete **Usluga NissanConnect**. U takvim slučajevima, obavestićemo vas da je došlo do promene putem e-mail-a i/ili **aplikacije NissanConnect**, i to najmanje 30 dana pre same izmene („Obaveštenje o izmeni naknade”). Pre nego što izmena stupi na snagu, imate pravo da raskinete ugovor za pretplatu. U skladu sa važećim zakonom, ako nakon dobijanja Obaveštenja o izmeni naplate nastavite da koristite konkretan Paket usluga i posle primene nove pretplate, smatraćemo da ste prihvatili nove Naknade za pretplatu.

3.6. Promena vlasništva. Ukoliko niste prvi vlasnik Vozila, možda ćete moći da koristite pogodnosti **Usluga NissanConnect** tokom besplatnog perioda ukoliko taj period nije istekao u trenutku kad ste se pretplatili za konkretne usluge.

4. PODACI O LIČNOSTI, ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

4.1. Opšte odredbe. Kompanija Nissan poštuje i podržava zaštitu podataka o ličnosti u skladu sa važećim zakonom. Ova izjava o zaštiti vaše privatnosti i vaših podataka o ličnosti opisuje na koji način upravljamo ličnim podacima koje od vas prikupljamo.

4.2. Korišćenje podataka o ličnosti. Mi prikupljamo i koristimo određene podatke koji se odnose na vaše korišćenje Vozila i **Usluga NissanConnect**, a ti podaci mogu obuhvatati i podatke o ličnosti. Kada se pretplatite i/ili koristite **Usluge NissanConnect**, podrazumijeva se da razumete da to znači da ćemo mi prikupljati i koristiti vaše podatke o ličnosti u svrhe koje su navedene u ovim Uslovima i odredbama. Zalažemo se za zaštitu i poštovanje vaših prava na privatnost u skladu sa:

- a. Uredbom (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Saveta EU od 27. aprila 2016. o zaštiti fizičkih lica u odnosu na obradu podataka o ličnosti i o slobodnom kretanju takvih podataka;
- b. Direktivom 2002/58/EC Evropskog parlamenta i Savjeta EU od 12. jula 2002. u vezi sa obradom podataka o ličnosti i zaštite privatnosti u elektronskom komunikacionom sektoru (koja se povremeno dopunjava ili zamjenjuje drugim instrumentima EU);
- c. Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti u UK iz 2018. godine, kao i izmenama i dopunama Uredbi o zaštiti podataka o ličnosti, zaštiti privatnosti i elektronskim komunikacijama (amandmani itd.) iz 2019. (napuštanje EU);
- d. Odredbama kojima se propisuje implementacija ovakvih instrumenata u državne ili lokalne zakone;
- e. Svim ostalim važećim zakonima i propisima o zaštiti podataka o ličnosti bez obzira na to da li sadrže gore pomenute odredbe, Uredbe, Direktive ili druge instrumente, kao i povremene amandmane, i
- f. Svim zakonima i propisima koji sadrže i propisuju poštovanje ovih direktiva i uredbi u bilo kojoj zemlji u kojoj se primenjuju, kao i sve važeće zakone o zaštiti podataka o ličnosti, a u odnosu i u vezi sa uslugama koje se pružaju („Zakoni o zaštiti podataka o ličnosti”).

Kada koristite **Usluge NissanConnect**, možete pristupati i uslugama koje pružaju treća lica. U ovakvim slučajevima, mi dobijemo, obrađujemo i prenosimo podatke o ličnosti koji su povezani sa pružanjem ovih usluga. Takođe napominjemo da prilikom pristupanja ovim uslugama putem **Usluga NissanConnect** važe dodatni uslovi i odredbe kojima se uređuje način korišćenja vaših podataka o ličnosti. Kompanija Nissan

ne kontroliše niti reguliše bilo koje uslove i odredbe trećih, nezavisnih pružaoca usluga i mi ne preuzimamo nikakvu odgovornost ili obavezu u tom pogledu i nećemo biti odgovorni za bilo koji vid korišćenja vaših podataka o ličnosti koje su prikupila i obradila treća lica.

4.3. Kategorije podataka o ličnosti koje prikupljamo. Vrste podataka o ličnosti koje prikupljamo zavise od Vozila, njihovih specifikacija i **Usluga NissanConnect** na koje ste se pretplatili, kao i od toga koje **Usluge NissanConnect** koristite i kako ih koristite.

VRSTE PODATAKA	PRIMERI PODATAKA
Podaci na osnovu kojih se lice može identifikovati	Ime, prezime itd.
Kontakt podaci	Poštanska adresa, e-mail adresa, broj telefona itd.
Podaci o nalogu NissanConnect	Korisničko ime ili ID broj, lozinke, podaci o plaćanju, zemlja itd.
Podaci o delotvornosti Usluga NissanConnect	Identifikacioni broj Vozila (Vehicle Identification Number, VIN), podaci o stanju Vozila, kvarovi na Vozilu, podaci o održavanju Vozila, ID sistema za navigaciju, ID brojevi ugrađenih SIM kartica, istorija vožnje i dijagnostički podaci o sistemu i delovima Vozila, ukoliko je primenjivo, potrošnja struje, stanje akumulatora, istorija punjenja itd.
Podaci o korišćenju Usluga NissanConnect	Ponašanje sistema za navigaciju, podaci o parametrima itd.
Podaci o lokaciji	Lokacija vašeg Vozila/pametnog telefona u realnom vremenu, mesto polaska/dolaska, naplatne rampe itd.
Podaci u vezi sa vašim zahtevima/molbama	Predmet i sadržaj zahteva/molbe itd.

Neke podatke o ličnosti ste u obavezi da navedete, a neke niste, što zavisi od vašeg zahteva/molbe ili korišćenja **Usluga NissanConnect**. Kada je reč o podacima o ličnosti koje je obavezno navesti, oni će biti odgovarajuće označeni prilikom njihovog prikupljanja. Ukoliko odbijete da nam prosledite obavezne podatke, možda nećemo biti u mogućnosti da vam obezbedimo **Usluge NissanConnect** koje ste tražili.

4.4. U koje svrhe obrađujemo podatke o ličnosti.

Obrađujemo vaše podatke o ličnosti tokom celog njihovog životnog ciklusa u sledeće svrhe i pritom se, kako bismo ovo ostvarili, oslanjamo na odgovarajuće pravne osnove:

SVRHE	PRIMERI KORIŠĆENJA VAŠIH PODATAKA O LIČNOSTI	PRAVNE OSNOVE
Performanse Usluga NissanConnect	- kako bismo upravljali i kontrolisali pretplate na Usluge NissanConnect ili vaš nalog; - kako bismo vam pružili neophodne informacije u vezi sa pretplatom; - kako bismo vam omogućili da koristite komunikacione sisteme i šaljete poruke (npr. u okviru aplikacije ili poruke u automobilu); - kako bismo vam pružili Usluge NissanConnect kao što je opisano u gornjem delu teksta; - kako bismo vam pružili pomoć ukoliko imate problema, zahteve, molbe u	Primena Uslova i odredbi za Usluge NissanConnect (izvršenje ugovora)
	vezi sa Uslugama NissanConnect; - kako bismo prepoznali i sprečili vašu ili zloupotrebu Usluga NissanConnect koje vrši treće lice; - kako bismo osigurali bezbednost infrastrukture Usluga NissanConnect.	
Usluge NissanConnect u vezi sa lokacijom	kako bismo vam pružili Usluge NissanConnect koje koriste podatke o lokaciji.	Primena Uslova i odredbi za Usluge NissanConnect (izvršenje ugovora) <i>(Ove usluge će biti deaktivirane ako aktivirate Režim privatnosti)</i>

Poboljšanje Usluga NissanConnect (uključujući korisničko iskustvo)	• kako bismo sprovodili ispitivanja i istraživanja tržišta ili radili na razvojnim projektima u cilju unapređenja Usluga NissanConnect; • kako bismo odgovorili na vaša pitanja i rešili vaše zahteve/molbe; • kako bismo preduzeli neophodne korake u cilju unapređenja infrastrukture (kao što su stanice za punjenje).	Legitimni interesi kompanije Nissan u cilju unapređenja Usluga NissanConnect i korisničkog iskustva
Marketing/personalizacija	• kako bismo vam slali promotivni materijal putem e-pošte, tekstualne poruke, kako bismo komunicirali putem e-pošte ili kako bismo vas kontaktirali telefonom; • kako bismo vam slali informacije o specijalnim popustima ili novim uslugama i/ili funkcijama; • kako bismo personalizovali komunikaciju između vas i kompanije Nissan ili njenih prodavaca; • kako bismo prilagodili Usluge NissanConnect;	Vaš pristanak ili, za Pretplatnike, legitimni interes kompanije Nissan kako bismo vam slali marketinške poruke (u meri u kojoj to dozvoljavaju zakoni o zaštiti podataka o ličnosti)
	• kako bismo interno ponovo koristili podatke u vezi sa Uslugama NissanConnect.	

Zakonske i pravne obaveze	• kako bismo vam omogućili uslugu eCall (automatsko pozivanje u hitnim slučajevima ukoliko dođe do nesreće ili nezgode na putu, pri čemu obrađujemo pojedine podatke, kao npr. one koji se odnose na geolokaciju); • kako bismo poslovali u skladu sa konkretnim zakonskim i pravnim propisima koji su na snazi u određenoj zemlji u kojoj se koriste Usluge NissanConnect; • kako bismo obradili vaše zahteve/molbe i omogućili vam da ostvarite vaša prava.	Zakonske i pravne obaveze koje kompanija Nissan mora da poštuje
----------------------------------	--	--

4.5. Ko sve ima uvid u vaše lične podatke. Poslujemo i sarađujemo sa velikim brojem različitih kompanija kako bismo vam pružili **Usluge NissanConnect**. Imamo pravo da vaše podatke o ličnosti prenesemo i prosledimo sledećim primaocima kada pristupate, tražite informacije, pregledate i koristite **Usluge NissanConnect**:

PRIMAOCI	SVRHE
Kompanija Nissan i njena povezana društva, kao i zaposleni koji za to imaju ovlašćenje	Kako bismo upravljali Uslugama NissanConnect i aplikacijom NissanConnect.
Mreža kompanije Nissan (u zavisnosti od vaše zemlje: prodavci, agenti i/ili ovlašćeni distributeri kompanije Nissan)	Isključivo u poslovne i tehničke svrhe koje su povezane sa upravljanjem Uslugama NissanConnect i aplikacijom NissanConnect.
Pružaoци usluga kompanije Nissan (pružaoци hosting usluga, pružaoци IT usluga, pružaoци usluga iz oblasti bezbednosti itd.)	Isključivo u poslovne i tehničke svrhe koje su povezane sa upravljanjem Uslugama NissanConnect i aplikacijom NissanConnect.
Google (nezavisni rukovalac podacima)	Kako bismo vam obezbedili Google Automotive System i povezane usluge.
Amazon Alexa (nezavisni rukovalac podacima)	Kako bismo vam obezbedili usluge glasovnog pomoćnika Amazon Alexa i povezane usluge.
Administrativni i sudski organi	Isključivo ako dobijemo izričit ili opravdan zahtev ili nalog ili u slučaju navodnog kršenja zakona i propisa
Pravni zastupnici i zainteresovane strane	Isključivo za potrebe vođenja eventualnih sporova i drugih pravnih postupaka ukoliko je primjenljivo

Ostala treća lica	Nakon ili u toku restrukturiranja, rekonstituisanja, akvizicije, finansiranja dugova, integracije, prodaje imovine ili sličnih transakcija kompanije Nissan, kao i u slučaju nelikvidnosti, bankrotstva ili prinudne uprave kada se podaci o ličnosti prenose na jedno ili više trećih lica kao imovina kompanije Nissan
--------------------------	--

Imamo pravo da Pružaocima usluga i licima koja njima obezbeđuju određene funkcije ili rade u njihovim objektima omogućimo uvid u vaše podatke o ličnosti, koje mogu, ali ne moraju, biti povezane sa **Uslugama NissanConnect**. Ovi Pružaoci usluga mogu imati sklopljene ugovore sa drugim pružaocima usluga koji njima pružaju određene usluge (npr. usluge na zahtev kao što su osiguranje na osnovu korišćenja, dopuna goriva na zahtev, punjenje električnih vozila putem aplikacija itd.) koje ste vi tražili. Ovakve podatke, koji obuhvataju i podatke o ličnosti, neophodno je pružiti ovim sekundarnim pružaocima usluga kako biste vi dobili tražene usluge, a oni imaju posebne uslove i odredbe koji nisu obuhvaćeni ovim Uslovima i odredbama. Podaci koje delimo sa našim Pružaocima usluga biće anonimizovani koliko god je to tehnički izvodljivo, a zahtevaćemo i od naših Pružaoca usluga da takođe izvrše anonimizaciju podataka koliko god je to tehnički izvodljivo pre nego što omoguće uvid u ove podatke pružaocima usluga sa kojima oni sarađuju kako bi vam obezbedili usluge koje ste tražili.

MI NIKOME NE PRODAJEMO I NE IZNAJMLJUJEMO PODATKE PRETPLATNIKA NITI TRGUJEMO OVIM PODACIMA.

4.6. Prenos podataka van Evropske unije (EU)/Evropskog ekonomskog prostora (EEP)/Ujedinjenog Kraljevstva (UK).

U skladu sa gore navedenim svrhama, vaši podaci o ličnosti biće preneti i obradiće ih povezana društva kompanije Nissan Automotive Europe SAS i njeni Pružaoci usluga, koji se nalaze kako unutar tako i van teritorije EU/EEP/UK. Ovo posebno važi (bez ograničenja) za obradu podataka o ličnosti koja se vrši u kompaniji Nissan Motor Co., Ltd sa sedištem u Japanu, kao i od strane njenih Pružalaca usluga takođe u Japanu, ali i/ili u drugim zemljama van teritorije EU/EEP/UK. Zakoni o zaštiti podataka o ličnosti koji su na snazi u trećim zemljama možda ne pružaju isti nivo zaštite kao što postoji u državama-članicama Evropske unije ili Evropskog ekonomskog prostora. U slučaju da zemlja u koju se podaci prenose ne obezbeđuje isti nivo zaštite podataka o ličnosti kao što postoji u Evropskoj uniji, mi ćemo primeniti zakonske i/ili ugovorne zaštitne mere propisane važećim Zakonima o zaštiti podataka o ličnosti (konkretno, standardne ugovorne klauzule Evropske komisije za prenos ličnih podataka u treće zemlje) ukoliko ne postoji odluka o adekvatnosti i, kada je potrebno, nakon izvršenja procene nivoa zaštite vaših prava na teritoriji treće zemlje.

4.7. Bezbednost. Mi ćemo implementirati i tražiti od naših Pružaoca usluga da takođe implementiraju odgovarajuće tehničke i organizacione mere kako bismo zaštitili podatke o ličnosti i osigurali da ne dođe bilo do slučajnog ili namernog uništavanja, gubitka, menjanja, neovlašćenog obelodanjivanja ili pristupanja ovim podacima. Na primer, u zavisnosti od konkretnih primena, koristimo tehnologiju enkripcije i sistem provere identiteta korisnika, kao što su lozinke i lični identifikacioni brojevi. Svi podaci se čuvaju uz primjenu komercijalno razumnih bezbednosnih mera i ograničen pristup, koji je dozvoljen samo zaposlenima i predstavnicima kompanije Nissan koji imaju ovlašćenje, kao i onim povezanim

društvima i Pružaocima usluga kompanije Nissan koji imaju ovlašćenje da pristupe podacima. Primenjujemo standardne prakse iz ove branše kako bismo obezbedili zaštitu podataka naših Pretplatnika.

Ukoliko nas ne obavestite da ste prodali ili preneli Vozilo, možda ćemo i nadalje slati određene podatke koji se odnose na vas kao pretplatnika ili druge podatke o vašem nalogu na adresu koju imamo u našoj dokumentaciji. U takvim slučajevima, mi ne snosimo odgovornost za bilo kakvu štetu koja proistekne iz povrede bezbednosti podataka o ličnosti.

4.8. Rokovi čuvanja. Opšte je pravilo da sve podatke o ličnosti čuvamo tokom celokupnog perioda vašeg korišćenja **Usluga NissanConnect**.

Izuzeci od gorepomenutog roka čuvanja:

- podaci o korišćenju usluga čuvaće se najduže 3 godine nakon vaše poslednje upotrebe **Usluga NissanConnect**;
- podaci o vozilu, uključujući brzinu, uputstva za vožnju i određene podatke o lokaciji u vezi sa funkcijama daljinske kontrole, čuvaće se najduže 7 dana nakon što ih dobijemo od odgovarajućeg centra za obradu podataka kompanije Nissan;
- određeni podaci o vozilu čuvaće se od 1 do 3 godine radi monitoringa i sprečavanja zloupotreba na internetu;
- određeni podaci o lokaciji koji se ne obrađuju putem funkcija daljinske kontrole čuvaće se najviše 3 meseca, u zavisnosti od zakonskog okvira konkretne zemlje u kojoj se koriste **Usluge NissanConnect**, ili uz poštovanje okvira definisanog samim **Uslugama NissanConnect**.

Van ovih rokova, podaci o ličnosti se smiju čuvati radi vođenja evidencije samo onoliko dugo koliko to dozvoljava važeći zakon.

Po isteku gore navedenih rokova čuvanja podataka o ličnosti, ovi podaci se brišu ili anonimizuju u skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka o ličnosti.

U svakom slučaju, kao što je objašnjeno u nastavku, vi imate mogućnost da u svakom trenutku izbrišete sve podatke o korišćenju koji se čuvaju u vozilu, izuzev onih koji omogućavaju pravilno funkcionisanje vozila ili su neophodni za pružanje usluga koje i dalje koristite ili su obavezne (kao što je, na primer, usluga eCall).

4.9. Vaša prava u pogledu zaštite podataka o ličnosti. Ako se nalazite na teritoriji EU/EEP/UK, imate sledeća prava u pogledu zaštite podataka o ličnosti.

VAŠA PRAVA	OPSEG VAŠIH PRAVA
Pravo na pristup	Imate pravo da tražite: ➤ da vam kompanija Nissan potvrdi da li obrađuje ili ne obrađuje vaše podatke o ličnosti; ➤ primerak tih podataka o ličnosti; i ➤ informacije o tome kako kompanija Nissan koristi vaše podatke o ličnosti, i da te informacije budu jasne, transparentne i razumljive
Pravo na ispravku i dopunu	Imate pravo da tražite ispravku i dopunu vaših podataka o ličnosti. Pravo na ispravku i dopunu podataka o ličnosti imate ukoliko su postojeći podaci o ličnosti zastareli, netačni ili nepotpuni.
Pravo na brisanje	Imate pravo da tražite da se vaši podaci o ličnosti izbrišu (ili uklone iz sistema) ukoliko je ispunjen jedan od sledećih uslova: ➤ podneli ste prigovor na obradu podataka o ličnosti i nema drugog pravnog osnova za obradu koji preteže nad legitimnim interesom, pravom ili slobodom vas kao lica na koje se podaci odnose (odnosno nema zakonske osnove); ➤ ne slažete se sa marketinškim aktivnostima; ➤ odlučili ste da opozovete pristanak na osnovu kojeg se obrada vršila; ➤ vaši podaci o ličnosti više ne koriste svrsi za koju su prvobitno prikupljeni ili za bilo koji drugi vid obrade podataka; ➤ korišćenje vaših podataka o ličnosti nije u skladu sa važećim odredbama zakona ili propisima.

Pravo na ograničenje obrade	Imate pravo da tražite da se ograniči obrada podataka i ličnosti tokom određenog vremenskog perioda, posebno kako bi se sprovele određene provjere, ukoliko je ispunjen jedan od sljedećih uslova: ➤ osporavate tačnost vaših podataka o ličnosti i tražite ograničenje obrade u roku koji omogućava kompaniji Nissan kao rukovaocu da provjeri tačnosti konkretnih podataka o ličnosti; ➤ kompaniji Nissan više nisu potrebni vaši podaci o ličnosti u svrhe obrade, ali su vama potrebni i tražite ih u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva; ➤ podneli ste prigovor na obradu, a u toku je procenjivanje da li pravni osnov za obradu od strane kompanije Nissan kao rukovaoca ima prednost nad vašim interesima, pravima i slobodama.
Pravo na prenosivost	Imate pravo da zatražite primerak vaših podataka o ličnosti i da ih dobijete u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i takođe možete tražiti da se vaši podaci prenesu drugom rukovaocu ukoliko je to tehnički izvodljivo. Ostvarivanje ovog prava nije primenjivo u svim okolnostima već samo ukoliko su ispunjeni svi sljedeći uslovi: ➤ vaš zahtev se odnosi samo na vaše podatke o ličnosti (ne računajući anonimizovane podatke ili podatke trećih lica); ➤ vaš zahtev ne ugrožava prava ili slobode drugih lica ili subjekata, posebno prava i slobode kompanije Nissan (npr. poslovne tajne) ili trećih lica (npr. prava intelektualne svojine); ➤ obrada se vrši automatizovano (dakle, nije obuhvaćena papirna dokumentacija); ➤ obrada je zasnovana na pristanku ili izvršenju ovog ugovora (ako je to slučaj, treba proveriti odredbe u Odjeljku 4.4 koje su navedene u ovim Uslovima i odredbama).

Pravo na prigovor	Imate pravo da u svakom trenutku podnesete prigovor na našu obradu vaših podataka o ličnosti ako se ta obrada zasniva na našim legitimnim interesima. Kompanija Nissan više neće obrađivati vaše podatke o ličnosti, osim ako nije u stanju da pokaže da ima uverljive pravne osnove za obradu koji imaju prednost nad interesima, pravima ili slobodama vas kao lica na koje se podaci odnose ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva.	
Pravo na opoziv pristanka	Imate pravo da opozovete ili povučete pristanak koji ste prethodno dali, ali on ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka prije opoziva.	
Ostala prava	U zavisnosti od toga u kojoj zemlji živite, možete imati dodatna prava u pogledu obrade vaših podataka o ličnosti. Na primer, ako ste rezident Francuske, možete definisati bilo opšte bilo pojedinačne smernice za zaštitu vaših podataka o ličnosti u slučaju vaše smrti (npr. brisanje podataka ili prenos podataka na lice po vašem izboru). Ova uputstva možete opozvati i poništiti u bilo kom trenutku.	

Napominjemo da ostvarivanje ovih prava zavisi od pravne osnove obrade, kao što je navedeno u Odeljku 4.4 ovih Uslova i odredbi, što obuhvata sljedeće:

	Pristup	Ispravka i dopuna	Brisanje	Ograničenje	Prenosivost podataka	Prigovor
Pristanak	Da	Da	Da	Da	Da	Opoziv prostanka
Koraci pre potpisivanja ugovora			Da		Da	Ne
Ugovor			Da		Da	Ne
Legitimni interesi			Da		Ne	Da
Zakonska obaveza			Ne		Ne	Ne

U određenim okolnostima, možemo od vas tražiti da nam dostavite konkretne informacije kako bismo potvrdili vaš identitet i osigurali ostvarenje vaših prava. Ovo je još jedna primerena bezbednosna mera koja nam omogućava da se podaci o ličnosti ne obelodanjuju pojedincu koji nema prava uvida u te podatke.

Ako imate pitanja ili želite da ostvarite ova prava, kontaktirajte lokalnu korisničku službu kompanije Nissan ili nam se obratite putem naloga u **aplikaciji NissanConnect Services**.

Takođe, možete kontaktirati našeg službenika za zaštitu podataka o ličnosti na adresu: dpo@nissan-europe.com

Ukoliko je potrebno, možete uložiti i žalbu kod poverenika za zaštitu podataka o ličnosti u vašoj zemlji. Ovo pravo možete ostvariti u svakom trenutku i ono je besplatno, osim eventualnih poštanskih troškova koje plaćate prilikom stupanja u kontakt sa pravnim zastupnicima ili prilikom traženja pravne pomoći ukoliko angažujete nezavisnog pravnog zastupnika koji bi vas zastupao u ovom postupku.

5. POSEBNE INFORMACIJE O USLUGAMA I OGRANIČENJIMA SISTEMA

5.1. Vlasništvo nad tehnologijama. Kompanija Nissan i njeni Pružaoci usluga su sadašnji i budući vlasnici svih prava, sertifikata, dokumenata i interesa koji se odnose na (i) sve hardvere, softvere i povezane tehnologije, koje koristi kompanija Nissan u okviru svojih **Usluga NissanConnect** ili kao njihov sastavni dio, i (ii) celokupnu intelektualnu i drugu svojinu i vlasnička prava, uključujući, između ostalog, sva prava na patente, autorska prava, žigove i poslovne tajne. Zabranjeno je, na šta ste se i obavezali, kopiranje, dekompilacija, rastavljanje na sastavne delove, obrnuti inženjering, izvođenje ili manipulisanje bilo kojom tehnologijom, podacima ili sadržajem koji se čuvaju ili su sastavni deo opreme koja se koristi za prijem ili funkcionisanje **Usluga NissanConnect** (pod zajedničkim nazivom „Tehnološka oprema”) ili na bilo koji drugi način menjati, modifikovati ili nezakonito koristiti ovu opremu. Takođe ste saglasni da nećete otpremati, objavljivati, prenositi ili na neki drugi način učiniti dostupnim bilo koje materijale koji sadrže softverske viruse ili računarske kodove, fascikle ili programe čija je svrha da prekine, onemogući ili ograniči rad i funkcionalnost **Usluga NissanConnect**. Svi softveri koji se nalaze u vašem Vozilu licencirani su isključivo za upotrebu u vezi sa **Uslugama NissanConnect**. Takođe, svi podaci i ostali sadržaj u okviru **Usluga NissanConnect** zaštićeni su autorskim pravima i drugim zakonima u oblasti zaštite intelektualne svojine i vlasništvo su kompanije Nissan i njenih Pružaoca usluga. Tehnološku opremu smete da koristite samo za ličnu, nekomercijalnu upotrebu prilikom korišćenja **Usluga NissanConnect**.

5.2. Žigovi. Logotipi NissanConnect i Nissan su žigovi kompanije Nissan Motor Co., Ltd. Ostali žigovi za zaštitu proizvoda, žigovi za zaštitu usluga, grafika, logotipi i nazivi domena koji se pojavljuju kao deo ili u okviru povezanih veb-sajtova su žigovi trećih lica. Pristupanje i korišćenje **Usluga NissanConnect** ili aplikacije ili veb-sajtova, kao ni ovi Uslovi i odredbe, ne daju vam pravo, ovlašćenje, dozvolu ili odobrenje da smete da reprodukujete ili na bilo koji drugi način koristite ove žigove ili žigove trećih lica, kao ni grafiku, logotipe ili nazive domena. Zabranjena je bilo kakva upotreba žigova koja proističe iz vašeg korišćenja **Usluga NissanConnect** i tumačiće se u našu korist.

5.3. Globalni sistem za pozicioniranje. Rad **Usluga NissanConnect** zasniva se na bežičnim komunikacionim mrežama i satelitskoj mreži Globalnog sistema za pozicioniranje („GPS”). **SVE USLUGE NISSANCONNECT NISU SVUDA DOSTUPNE, POSEBNO U UDALJENIM I MANJE PRISTUPNIM OBLASTIMA, NITI SU U SVAKOM TRENUTKU DOSTUPNE U SVIM AUTOMOBILIMA.** Oblast u kojoj vozite automobil može da utiče na uslugu koju vam pružamo, uključujući, između ostalog, usluge pružanja prikaza parametara rute i trase. Pored toga, usluge nisu dostupne ako GPS sistem ne radi. Određena programska ograničenja u GPS sistemu takođe mogu da ugroze ili umanje našu sposobnost da tačno odredimo lokaciju vašeg Vozila.

5.4. Bezbedan daljinski PIN. Kao dodatnu bezbednosnu meru koristimo lični identifikacioni broj („PIN”), koji je potrebno uneti pre korišćenja usluga, a između ostalog se koristi i za daljinsko zaključavanje/otključavanje vrata. Ovaj PIN vam se dodeljuje prilikom prijavljivanja za **Usluge NissanConnect** ili kada ih po prvi put koristite za daljinsku kontrolu funkcija. PIN možete resetovati preko menija u Podešavanjima u **aplikaciji NissanConnect Services**.

5.5. Google Automotive Services/Google Home/Google glasovni pomoćnik. Ako je vaše Vozilo kompatibilno sa uslugom Google Automotive Services i/ili tehnologijom Google Home, i ako su ove usluge dostupne, preporučujemo da koristite NissanConnect Services *Action* samo u bezbednim i privatnim okruženjima. Napominjemo da vam upotreba usluge *Action* omogućava da upravljate određenim funkcijama u automobilu putem Glasovnog pomoćnika, tako da ova usluga *Action* nije namenjena za decu ili bilo koju drugu osobu koja nema pristup vašem vozilu (kada je to primjenjivo). Celokupna glasovna komunikacija sa uređajem Google Home čuva se u istoriji vašeg „Google pomoćnika”, a možete je naći u

odeljku „Moja aktivnost” u aplikaciji Google Assistant. Istoriju transakcija može vidjeti svako ko pristupi vašem Google nalogu. Preporučujemo vam da korisničko ime i lozinku za Google nalog ne pokazujete onima za koje ne želite da imaju uvid u vašu istoriju transakcija. Određenu glasovnu komunikaciju koja se povezuje sa vašim nalogom možete izbrisati tako što ćete otići u odeljak „Moja aktivnost” u aplikaciji Google Assistant i nakon pretrage konkretnih unosa dodirnuti dugme za brisanje. Takođe, možete izbrisati sve snimljene glasovne poruke koje su povezane sa vašim nalogom za svaki proizvod koji se koristi sa Google pomoćnikom tako što ćete izabrati važeći proizvod na strani „Izbriši aktivnost po” na myactivity.google.com ili kontaktirati Korisničku službu za uslugu Google pomoćnik.

Dok koristite Google glasovnog pomoćnika, a u zavisnosti od glasovne komande, NissanConnect Services *Action* može da koristi sledeće podatke kako bi vam tražena naredba bila pružena: Identifikacioni broj Vozila (Vehicle Identification Number, VIN), GPS koordinate, tražena adresa dolaska, kućna ili poslovna adresa ukoliko je navedena na profilu **Usluga NissanConnect**. Korišćenje podataka putem usluge NissanConnect Services *Action* vrši se samo kada koristite Google glasovnog pomoćnika, ovi podaci se brišu nakon 20 minuta i treća lica nemaju uvid u ove podatke.

Da biste koristili ovu uslugu, morate se pretplatiti na **Usluge NissanConnect** i možda će biti potrebno da se pretplatite i na određene usluge koje pruža kompanija Google (npr. Google Automotive Services).

5.6 Amazon Alexa. Ako je vaše Vozilo kompatibilno sa tehnologijom Amazon Alexa i ako je ova usluga dostupna, preporučujemo da koristite **NissanConnect Services Skill** samo u bezbednim i privatnim okruženjima. Napominjemo da vam upotreba usluge *Skill* omogućava da upravljate određenim funkcijama u automobilu putem usluge Amazon Alexa, tako da ova usluga *Skill* nije namenjena za decu ili bilo koju drugu osobu koja nema pristup vašem vozilu. Celokupna glasovna komunikacija sa uređajem Amazon Alexa čuva se u vašoj „Istoriji uređaja Amazon” koja se nalazi u „Podešavanjima” u aplikaciji Alexa Companion. Istoriju transakcija može videti svako ko pristupi vašem Amazon nalogu. Preporučujemo vam da korisničko ime i lozinku za Amazon nalog ne pokazujete onima za koje ne želite da imaju uvid u vašu istoriju transakcija. Određenu glasovnu komunikaciju koja se povezuje sa vašim nalogom možete izbrisati tako što ćete otići u odeljak „Istorija” u „Podešavanjima” aplikacije Alexa Smartphone i nakon pretrage konkretnih unosa dodirnuti dugme za brisanje. Takođe, možete izbrisati sve snimljene glasovne poruke koje su povezane sa vašim nalogom za svaki proizvod koji se koristi sa uslugom Alexa tako što ćete izabrati važeći proizvod na strani „Upravljaj sadržajem i uređajima” na www.amazon.com/mycd ili kontaktirati Korisničku službu za uslugu Amazon Alexa.

Dok koristite Amazon Alexa glasovnog pomoćnika, a u zavisnosti od glasovne komande, **NissanConnect Services Skill** može da koristi sledeće podatke kako bi vam tražena naredba bila pružena: Identifikacioni broj Vozila (Vehicle Identification Number, VIN), GPS koordinate, tražena adresa dolaska, kućna ili poslovna adresa ukoliko je navedena na profilu **Usluga NissanConnect**. Korišćenje podataka putem usluge **NissanConnect Services Skill** vrši se samo kada koristite glasovnog pomoćnika Amazon Alexa, ovi podaci se brišu nakon 20 minuta i treća lica nemaju uvid u ove podatke.

Da biste koristili ovu uslugu, morate se pretplatiti na **Usluge NissanConnect**.

5.7. Odricanje od odgovornosti. Nismo odgovorni za dostupnost usluga navedenih u stavovima 5.5. i 5.6, kao ni za relevantne aplikacije koje su sa njima povezane na određenim tržištima, a ni za eventualne nedostatke ili netačnosti u funkcionisanju ovakvih usluga/aplikacija, posebno ako je reč o zastojkama u funkcionisanju ili pogrešnom radu određenih funkcija, ili za nedostatak interfejsa ili glasovnih kontrola u

lokalnim jezicima, kao ni za njihove tehničke karakteristike, koje naročito mogu ograničiti poslovanje i komunikaciju sa Uslugama NissanConnect.

5.8. WIFI veza u automobilu. Vaše Vozilo je opremljeno ugrađenim WIFI čipsetom i, ako je primenjivo, možete koristiti WIFI uslugu u automobilu, što omogućava da prenosivi uređaji koji su povezani na WIFI vezu imaju pristup internetu (najviše 7 uređaja).

Da biste se povezali na internet, morate da aktivirate **Usluge NissanConnect**, kao i da se pretplatite na Pakete podataka koje pruža izabrani operater mobilne mreže. Obezbeđena internet veza je bezbedna, ali vam ne preporučujemo da sa drugima delite podatke za prijavljivanje na WIFI mrežu koju koristite preko jedinice NissanConnect.

6. VAŠE ODGOVORNOSTI

6.1. Održavanje naloga. Prijem **Usluga NissanConnect** zavisi od toga da li ste aktivirali **Usluge NissanConnect** na način kako je opisano u gornjem delu teksta. Vaša je odgovornost da plaćanje paketa usluga vršite na način koji naša kompanija prihvata, i to nakon isteka roka koji se odnosi na inicijalni paket usluga ili nakon isteka roka u vezi sa obnavljanjem paketa usluga. Dodatne informacije o upravljanju nalogom možete naći u **aplikaciji NissanConnect Services**.

6.2. Lozinke/korisnički ID. Vaša je odgovornost da zaštitite svoju lozinku i korisnički ID broj (koji vam daje prodavac prilikom preuzimanja vozila ili vam se dostavlja na neki drugi način ili vi sami kreirate ove podatke tokom postupka aktiviranja). Ako neko zna koja je vaša lozinka ili korisnički ID broj, ta osoba može da pristupi **Uslugama NissanConnect**, a mi, kao ni naši Pružaoci usluga, nismo u obavezi da preispitujemo da li lice koje koristi vašu lozinku ili korisnički ID broj ima za to ovlašćenje. Isto važi i za bilo koje vaše druge informacije koje se mogu iskoristiti za identifikovanje vašeg naloga i korišćenje ili traženje usluga u vezi sa vašim Vozilom.

6.3. Pravilna upotreba Usluga. Nije vam dozvoljeno da koristite Usluge NissanConnect protivzakonito, radi prevare ili zloupotrebe, kao ni na bilo koji način koji bi ometao ili sprečavao naše pružanje usluga drugim klijentima. Ne smete zloupotrebljavati ili nanositi štetu našem poslovanju, uslugama, ugledu, zaposlenima ili objektima, kao ni poslovanju, uslugama, ugledu, zaposlenima i objektima naših Pružaoca usluga. Slažete se da ćete, ukoliko budete učestvovali u ovakvim aktivnostima, biti odgovorni za nadoknadu štete u iznosu koji se od nas bude tražio, kao i za celokupnu ili delimičnu nadoknadu troškova, što zavisi od vašeg učešća u ovakvim radnjama.

Zabranjena je preprodaja, kopiranje, čuvanje, reprodukcija, distribucija, modifikovanje, prikazivanje, objavljivanje, prenošenje, emitovanje ili kreiranje derivativnih radova iz bilo kog sadržaja koji dobijate putem **Usluga NissanConnect** i ne smete koristiti bilo koji sadržaj koji dobijate putem **Usluga NissanConnect** u komercijalne svrhe.

6.4. Zaštita i upotreba tuđih informacija. Određene informacije koje dobijate putem **Usluga NissanConnect** pripadaju nama, našim Pružaocima usluga ili trećim licima sa kojima sarađujemo i koji pružaju svoje usluge preko naše kompanije. Ove informacije su takođe zaštićene autorskim pravima, žigovima za zaštitu proizvoda, žigovima za zaštitu usluga, patentima itd. Zabranjeno je koristiti bilo koji sadržaj koji dobijate putem **Usluga NissanConnect**, osim ako nemate izričito ovlašćenje naše kompanije ili naših Pružalaca usluga. Ovaj sadržaj ne smete preprodavati niti koristiti u komercijalne svrhe. Zabranjeno

je kopiranje, čuvanje, reprodukcija, distribucija, modifikovanje, prikazivanje, objavljivanje, prenošenje, emitovanje ili kreiranje derivativnih radova iz bilo kog ovakvog sadržaja.

6.5. Drugi korisnici vašeg Vozila. VI STE ISKLJUČIVO ODGOVORNI ZA SVAKO KORIŠĆENJE USLUGA NISSANCONNECT U VAŠEM VOZILU, ČAK I AKO NISTE JEDINA OSOBA KOJA IH KORISTI I ČAK I AKO KASNIJE TVRDITE DA VI NISTE OVLASTILI NIKOGA DA IH KORISTI. VI STE TAKOĐE ISKLJUČIVO ODGOVORNI ZA USLUGE KOJE TRAŽITE PUTEM USLUGA NISSANCONNECT, KAO I ZA USLUGE KOJE TRAŽI DRUGO LICE KOJE KORISTI VAŠE VOZILO. Vi ste, kao korisnik Usluga NissanConnect, u obavezi da informišete druge korisnike Vozila o Uslugama NissanConnect, njihovim funkcijama i ograničenjima. Posebno treba da ih informišete da možete pristupiti nekim njihovim podacima o ličnosti (konkretno, podacima o lokaciji) ukoliko ne aktiviraju Režim privatnosti. Ovo mogu da izbegnu ako pritisnu dugme „Otkazi“ kada pokrenu Vozilo. Ako vaše Vozilo ima funkciju „Lični profil“ u samom autu, drugi korisnici mogu izabrati profil „Gost“ i nakon toga mogu ili prihvatiti ili odbiti da se njihovi podaci obrađuju nakon što upale auto i započnu vožnju. Mi, kao ni naši Pružaoci usluga, nismo u obavezi da proveravamo da li je osoba koja koristi vaše Vozilo za to dobila dozvolu od vas. Ako koristite Usluge NissanConnect u nezakonite svrhe i počinite krivično delo, vi ste odgovorni za svaku štetu koja nastane kao posledica takvih aktivnosti.

7. POSEBNE NAPOMENE

7.1. Ažuriranja softvera, hardvera i opreme. Usluge NissanConnect podrazumevaju softver (uključujući softver Vozila i softver koji koriste telematska kontrolna jedinica, glavna jedinica ili sistem za navigaciju) ili sadržaj koji želimo ili moramo povremeno da izmenimo ili modifikujemo. Ovakve radnje možemo da sprovodimo daljinski i nismo u obavezi da vas o tome unapred obavestimo. One mogu uticati ili dovesti do brisanja podataka koje čuvate u sistemu Usluga NissanConnect u Vozilu. Mi nismo odgovorni za gubitak podataka. Vi niste vlasnik softvera Usluga NissanConnect niti stičete bilo kakva prava da koristite ili modifikujete softver Usluga NissanConnect. Sistemi u Vozilu takođe obuhvataju softver koji ćemo možda morati povremeno da promenimo. Slažete se da naša kompanija može da pruži podršku Pružiocima usluga da ovo daljinski urade.

7.2. Usluge mobilne mreže. Broj (ili brojeve) mobilnog telefona koji su povezani sa telematskom kontrolnom jedinicom vašeg Vozila smete da koristite isključivo u vezi sa Uslugama NissanConnect.

7.3. Tehnologija i komunikacije. Usluge NissanConnect funkcionišu samo na mestima ili u oblastima koje pokriva mobilna mreža našeg operatera. Kada je reč o podacima o lokaciji vašeg Vozila koje dobijate putem Usluga NissanConnect, ove Usluge vam neće biti pružene ako su GPS satelitski signali blokirani i oni moraju biti dostupni na konkretnom mestu, ali moraju biti i kompatibilni sa hardverom Usluga NissanConnect.

7.4. Promene u oblasti telekomunikacija/GPS sistema. Sistem Usluga NissanConnect se zasniva na digitalnoj bežičnoj telekomunikacionoj tehnologiji i GPS tehnologiji, nad kojima vi nemate nikakvu kontrolu. Poznato je da se telekomunikacione tehnologije povremeno menjaju, što za posledicu ima zastarelost određenih telekomunikacionih mreža. Ako se telekomunikaciona infrastruktura, javno dostupna internet mreža ili GPS tehnologija koji su neophodni za funkcionisanje sistema Usluga NissanConnect promene tako da budu nekompatibilni sa tehnologijama sistema Usluga NissanConnect, onda se može dogoditi da Usluge NissanConnect ne rade i možda ćemo morati da obustavimo pružanje Usluga NissanConnect. Ukoliko se to desi, obavestićemo vas o datumu kada ta odluka stupa na snagu i navešćemo koja su naša konkretna prava i obaveze. Mi nismo odgovorni i ne pružamo nikakve garancije u vezi sa telekomunikacionim i GPS tehnologijama koje se koriste i koje omogućavaju pružanje Usluga

NissanConnect. Takođe nismo odgovorni za bilo kakve izmene koje uvode oni koji obezbeđuju ove tehnologije, kao ni za eventualni izostanak pružanja usluga koji nastaje kao rezultat modifikacije tehnoloških rešenja.

7.5. Pružaoci sadržaja. Pojedini Pružaoci usluga nameću dodatne uslove i odredbe u pogledu pružanja usluga (na primer, uslovi koji se odnose na krajnjeg korisnika i upotrebu podataka o navigaciji i lokaciji). Vaše korišćenje Usluga NissanConnect može podrazumevati da ste saglasni i da prihvatate ove dodatne uslove i odredbe. Kompanija Nissan ne omogućava niti daje garancije u vezi sa dostupnošću bilo kojih aplikacija ili sadržaja koji ste izabrali kada koristite Usluge NissanConnect i mi ne preuzimamo odgovornost za dostupnost aplikacija ili sadržaja koji vam se obezbeđuju.

7.6. Mape i navigacija. Podaci o rutama i trasama koje vam mi pružamo zasnivaju se na mapama i sa njima povezanim informacijama koje su nam dostupne tokom proizvodnje, ali one mogu biti netačne ili nepotpune kada ih vi budete koristili. Na primer, naši podaci o rutama i trasama možda ne sadrže informacije o jednosmernim ulicama, zabranjenom skretanju, zatvorenim oblastima za saobraćaj zbog gradnje ili renoviranja, ulicama zatvorenim za saobraćaj tokom određenog perioda ili godišnjeg doba, obilaznicama ili novim putevima. Možda ćete dobiti predlog rute koji je sada zatvoren za saobraćaj zbog građevinskih radova ili uputstvo da skrenete na raskrsnici koje je sada onemogućeno jer postojeći saobraćajni znak to zabranjuje. Pored toga, sam saobraćaj, vremenske prilike i drugi činioci mogu uticati na to da se prilike na putu promene i razlikuju od prikazanih rezultata. Zato je neophodno da se prevashodno oslonite na sopstvenu moć rasuđivanja, da poštujete saobraćajna pravila, zakone i ograničenja, kao i da sami procenite da li je praćenje uputstva koje dobijate putem Usluga NissanConnect ili sistema za navigaciju u Vozilu bezbedno i u skladu sa propisima, trenutnim stanjem na putu, vremenskim prilikama itd. Kompanija Nissan ne garantuje da su mape niti sa njima povezane informacije kompletne ili precizne već samo da se podaci i uputstva koja vam pružamo zasnivaju na najnovijim mapama i sa njima povezanim informacijama koje su nam bile dostupne u trenutku kad ste se pretplatili na Usluge NissanConnect. Kompanija Nissan ne snosi odgovornost ukoliko su mape i sa njima povezane informacije koje vam pružamo netačne, neprecizne ili nepotpune.

7.7. Geografija i okruženje. Postoje i drugi činioci koje ne možemo ili nismo u stanju da kontrolišemo, a koji nas mogu sprečiti da vam pružimo Usluge NissanConnect u određenom mestu ili trenutku, ili koji mogu umanjiti ili ugroziti kvalitet Usluga NissanConnect. Ovo se, na primer, može desiti ako vozite u brdskim predelima, u blizini visokih zgrada ili prolazite kroz tunel, ili ukoliko dođe do pogoršanja vremenskih prilika, kvara u električnom sistemu ili arhitekturi Vozila, kvarova na važnim delovima Vozila u slučaju saobraćajne nezode, preopterećenja bežične telefonske mreže itd. Kompanija Nissan ne snosi ni pravnu ni bilo koju drugu odgovornost ukoliko ne budete u mogućnosti da koristite Usluge NissanConnect u gore opisanim okolnostima.

7.8. Van vaše kontrole. Nismo odgovorni za kašnjenje ili izostanak usluga usled kašnjenja, kao ni za kašnjenje usluga koje se moglo sprečiti preduzimanjem razumnih mera. Osim toga, nismo odgovorni ukoliko je uzrok kašnjenja ili izostanka usluga posledica ili rezultat prirodnih nepogoda, na koje mi ne možemo da utičemo. Na primer, ako dođe do kvara na električnoj mreži u javnim ustanovama, izbijanja rata ili epidemije, sprovođenja mera za suzbijanje pandemije, terorizma, građanskih nemira, manjka radnika ili postojanja problema ili poteškoća (bez obzira na uzrok), kvarova na opremi, uključujući mrežnu, računarsku, telekomunikacionu i drugu opremu.

U takvim situacijama, imamo pravo da privremeno obustavimo (potpuno ili delimično) pružanje Usluga NissanConnect sve dok se stanje ne promeni i/ili da trajno obustavimo (potpuno ili delimično) pružanje **Usluga NissanConnect** sve dok se stanje ne promijeni i/ili da trajno obustavimo (potpuno ili djelimično) pružanje

Usluga NissanConnect, pri čemu kompanija Nissan neće biti odgovorna za nadoknadu štete u bilo kom slučaju.

7.9. Dostupne informacije. Pružanje **Usluga NissanConnect** vrši se u određenim geografskim oblastima u kojima su dostupne mape i sa njima povezane informacije i/ili pružaoci usluga. U tom slučaju geografska pokrivenost može biti manje važna nego što je inače generalno dostupna.

7.10. Integritet i informacije o vozilima. Da biste koristili **Usluge NissanConnect**, vaše Vozilo mora da ima funkcionalni električni sistem, uključujući, kada je reč o električnim automobilima, akumulator odgovarajuće snage. **Usluge NissanConnect** možda neće raditi ako pokušate da dodate, povežete ili modifikujete opremu ili softver u Vozilu (npr. korišćenjem priključaka koji se povezuju na električni sistem ili dijagnostiku Vozila, ili drugih uređaja koji modifikuju rad Vozila).

8. GARANCIJE I ODGOVORNOSTI

8.1. Ne dajemo garancije. Garancije su posebna vrsta obećanja. Ograničena garancija na Vozilo ili ograničena garancija na hardver koju daje proizvođač (ukoliko je primenjivo) obuhvataju opremu za **Usluge NissanConnect** u vašem Vozilu, ALI NE I **USLUGE NISSANCONNECT** ILI BEŽIČNU USLUGU. Zbog postojanja okolnosti koje nismo u mogućnosti da kontrolišemo, mi vam ne obećavamo pružanje usluga bez prekida, poteškoća ili zastoja, kao što vam ne možemo obećati da su informacije ili podaci koje vam pružamo potpuno tačni, osim ukoliko ih ne obezbeđujemo na neki drugi način u skladu sa važećim zakonom.

9. OPŠTE ODREDBE

9.1. Važeći zakon i nadležnost. Ovi Uslovi i odredbe, kao i svi potencijalni sporovi koji iz njih mogu da proisteknu, regulisani su zakonima države u kojoj imate prebivalište ili inače živite. Bilo koji spor koji proistekne iz ovih Uslova i odredbi ili vašeg korišćenja **Usluga NissanConnect** isključivo će se rešavati na nadležnom sudu u državi u kojoj imate prebivalište ili u kojoj inače živite.

Eventualne sporove možda možete rešavati i u okviru alternativnih pravnih procedura ukoliko su dozvoljeni i/ili ukoliko se primenjuju u vašoj zemlji, o čemu se možete detaljnije informisati na platformi za rešavanje sporova (ODR platforma) koju je uspostavila Evropska komisija, a kojoj možete pristupiti putem sledeće adrese: <http://ec.europa.eu/odr>

9.2. Imamo pravo da prenesemo ove Uslove i odredbe. Ove Uslove i odredbe možemo preneti u celini ili delimično bilo kome, po sopstvenom izboru. Vi nemate prava da prenesete ove Uslove i odredbe ni vaše obaveze bilo kome ukoliko za to prethodno ne dobijete saglasnost kompanije Nissan.

9.3. Ovo je celokupan ugovor. Ovi Uslovi i odredbe (kao i svi dodatni dokumenti kompanije Nissan koji su njihov sastavni deo) predstavljaju celokupan ugovor koji je sklopljen između vas i nas kao ugovornih strana. On zamenjuje sve ostale ugovore ili sporazume, bilo pisane ili usmene, između nas, i sada i u

prošlosti, i ne može se menjati niti dopunjavati osim na način kako je definisano i navedeno u ovim Uslovima i odredbama. Ukoliko sud utvrdi da je bilo koja ugovorna strana koja je pristala na ove Uslove i odredbe nevažeća ili neovlašćena, ostatak ugovora ostaje na snazi. Čak i nakon isteka ovih Uslova i odredbi, stavke i klauzule ostaju važeće u svim budućim sporovima ako se takvi budu eventualno vodili, a u vezi sa ovim Uslovima i odredbama (osim ako vi i mi, kao ugovorne strane, nismo naknadno potpisali novi ugovor). On je takođe pravno obavezujući za sve subjekte koji naslede pravo korišćenja i ovo važi za obe ugovorne strane. Odricanje od odgovornosti u pogledu jednog dela ovih Uslova i odredbi ili raskida ugovora ne povlači odricanje od odgovornosti u odnosu na ostatak ugovora ili njegovog raskida.

UNEKIM OKOLNOSTIMA MOŽEMO ODLUČITI DA VAM DOBROVOLJNO PRUŽIMO USLUGE, ČAK I AKO FORMALNO NE ISPUNJAVATE USLOVE ZA DOBIJANJE TIH USLUGA. OVO NIJE NIKAKAV USTUPAK NITI NAS TO OBAVEZUJE DA ISTU STVAR MORAMO I UBUĐUĆE URADITI. SLAŽETE SE DA NEĆEMO SNOSITI PRAVNU ODGOVORNOST ZA BILO ŠTA ŠTO PROISTEKNE IZ PRUŽANJA OVAKVIH USLUGA.